



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE RÉSA YONNE ET DE SES SERVICES

I – Définitions

Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et de ses services, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

Résa Yonne : plateforme de réservation touristique de la CCI de l'Yonne, accessible via l'adresse <http://www.tourisme-yonne.com>, donnant accès aux Services.

Services : ensemble des services accessibles via Résa Yonne.

Utilisateur : personne physique utilisant Résa Yonne en vue de consulter les disponibilités des prestations offertes par les Professionnels, d'effectuer des réservations en ligne et, le cas échéant, de payer tout ou partie des Services souscrits.

Données d'inscription : ensemble des informations que doit fournir l'Utilisateur lors de la procédure d'inscription aux Services afin de permettre son identification.

Professionnel : tout professionnel du secteur touristique et assimilé (organisation de voyages et réception de touristes, hébergement, transport, loisirs), exerçant son activité dans le département de l'Yonne, personne morale ou personne physique dont l'activité s'effectue en conformité avec la législation en vigueur et dont les offres sont commercialisées sur Résa Yonne.

Conditions générales de vente du Professionnel : conditions spécifiques du Professionnel lui permettant de subordonner l'accès et l'utilisation des Services par les Utilisateurs à l'acceptation de ses propres stipulations contractuelles, lesquelles sont placées sous sa seule responsabilité.

II – Acceptation des conditions d'utilisation de Résa Yonne et de ses services

Les conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et de ses services s'appliquent à la partie réservation du site de Résa Yonne accessible via l'adresse <http://www.tourisme-yonne.com>, et ont vocation à régir les relations entre la CCI de l'Yonne et l'Utilisateur, quel que soit le ou les Service(s) en cause. Elles ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles, d'une part, la CCI de l'Yonne met à la disposition de l'Utilisateur Résa Yonne et, d'autre part, l'Utilisateur accède et utilise les Services de Résa Yonne et de ses services.

En accédant à Résa Yonne et/ou en utilisant les Services, l'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté les conditions d'utilisation de Résa Yonne et de ses Services, dans le respect des droits des tiers, et en conformité avec la loi applicable.

De plus, l'accès à des Services peut être restreint et/ou leur utilisation soumise à des conditions particulières.

III – Objet du site

La CCI de l'Yonne gère et propose aux Utilisateurs le site Résa Yonne, lequel permet d'accéder à un ensemble de Services. La CCI de l'Yonne ne participe aucunement au contenu des Services ou à leur utilisation. Pour chaque Service choisi par l'Utilisateur, la description détaillée des Services ainsi que les obligations respectives des parties figurent aux Conditions générales de vente du professionnel.

Résa Yonne permet aussi de mettre en relation directe, de façon totalement indépendante, des Utilisateurs et des Professionnels. La CCI de l'Yonne n'intervient aucunement, dans le cadre de Résa Yonne, dans les relations entre les Utilisateurs et les Professionnels.

La CCI de l'Yonne se réserve le droit de faire, à tout moment, toutes modifications, suppressions et/ou rajouts sur le contenu de Résa Yonne, sans préavis et de façon discrétionnaire.

IV – Accès à Résa Yonne

La CCI de l'Yonne s'efforce de proposer un accès permanent à Résa Yonne, soit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, l'accès à Résa Yonne peut être suspendu, à tout moment et sans préavis, notamment du fait des pannes, de défaillances ou de paralysie du réseau indépendants, du système et/ou des moyens de communication indépendants de sa volonté, ainsi que du fait des interventions de maintenance et de corrections rendues nécessaires par la mise à jour et le bon fonctionnement de Résa Yonne.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver l'accès à Résa Yonne et/ou le bon fonctionnement de Résa Yonne de quelque manière que ce soit, susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer tout ou partie de Résa Yonne. Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

La CCI de l'Yonne ne peut être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect qui résulterait d'une quelconque façon de l'accès à Résa Yonne et/ou aux Services.

L'Utilisateur de ce site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser Résa Yonne. Les protocoles de communication utilisés sont ceux en usage sur Internet.

La CCI de l'Yonne ne saurait être tenue responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'Utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels,

équipements réseaux et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser la Plateforme ou les Services.

L'accès à Résa Yonne est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

V – Inscription aux Services

Pour pouvoir utiliser les Services, l'Utilisateur doit suivre les indications figurant sur Résa Yonne. Notamment, il doit remplir un formulaire d'inscription en ligne pour finaliser la commande des Services choisis.

Lors de la procédure d'inscription aux Services, et de la mise à jour des Données d'inscription, l'Utilisateur s'engage expressément à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

La CCI de l'Yonne n'étant pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations fournies par l'Utilisateur, les Données d'inscription sont fournies sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Néanmoins, la CCI de l'Yonne se réserve le droit de vérifier les informations fournies par l'Utilisateur.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, la CCI de l'Yonne sera en droit de refuser l'accès à tout ou partie des Services, ainsi que de suspendre ou résilier le compte, sans préavis ni formalité.

Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels, et ne devront pas être communiqués, ni partagés avec des tiers.

L'Utilisateur sera seul responsable de la conservation et de l'utilisation de ses identifiants, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit la CCI de l'Yonne contre toute demande de tiers à ce titre.

Par ailleurs, la CCI de l'Yonne ne dispose pas de moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant aux Services, et ne saura donc en être responsable. Si l'Utilisateur a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants ou son compte, il devra en informer immédiatement la CCI de l'Yonne.

VI – Description des Services

Les Services proposés par les Professionnels relèvent de leur entière responsabilité. A ce titre, les Professionnels sont seuls responsables des informations et offres mises en ligne sur Résa Yonne, et notamment des disponibilités, conditions, caractéristiques et prix des prestations proposées. En cas d'erreur ou d'omission, les Professionnels seront seuls responsables vis-à-vis des Utilisateurs ayant consulté, réservé ou commandé des prestations.

Préalablement à l'accès aux Services, l'Utilisateur souhaitant bénéficier d'un ou de plusieurs des Services présentés sur Résa Yonne devra s'informer des conditions applicables à ce ou ces Service(s), et s'assurer qu'il dispose des conditions nécessaires.

L'accès aux Services peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays. Il appartient à tout Utilisateur intéressé de vérifier préalablement que sa situation lui permet d'utiliser ces Services.

VII – Utilisation des Services

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services à des fins exclusivement personnelles. Il s'engage à ne pas faire une utilisation détournée des Services. L'Utilisation des Services à d'autres fins, ainsi que l'utilisation ou la mise à disposition de tiers, à titre gratuit ou onéreux, et la recommercialisation des Services sont strictement prohibées.

L'Utilisateur est responsable de la bonne utilisation des Services, dans le respect de la loi applicable et des droits des tiers, et des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à la CCI de l'Yonne, par lui-même ou par les personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services. Il s'engage à garantir la CCI de l'Yonne contre toutes demandes, réclamations ou actions dont la CCI de l'Yonne pourrait faire l'objet de son fait, et à ce titre, l'Utilisateur indemniser la CCI de l'Yonne de tous frais, charges, indemnités et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais de conseils de la CCI de l'Yonne, y compris en cas de décision de justice non définitive.

VIII – Commandes

Les transactions sont conclues et exécutées directement entre l'Utilisateur et les Professionnels.

L'Utilisateur a également la possibilité de regrouper dans un panier les commandes passées auprès de plusieurs Professionnels. Dans ce cas, les commandes sont traitées, de manière indépendante, par chaque Professionnel ; seules des facilités de paiement peuvent permettre à l'Utilisateur de ne saisir qu'une seule fois ses coordonnées bancaires pour payer son panier de commande, selon les modalités de paiement proposées par le Professionnel. Dans ce dernier cas, il existe néanmoins autant de transactions bancaires que de Professionnels concernés par la commande.

IX – Paiements et sécurisation

La CCI de l'Yonne est mandatée par les Professionnels pour permettre l'accès aux solutions de paiement sécurisé pour le compte des Professionnels.

Plusieurs modalités de paiement peuvent être proposées à l'Utilisateur. Aucune information bancaire ne demeure dans Résa Yonne.

Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs sécurisés des partenaires bancaires compatibles avec les Services proposés par la CCI de l'Yonne, par carte bancaire.

Par ailleurs, l'Utilisateur a également la possibilité d'utiliser les systèmes sécurisés de paiement électronique mis en place sur Résa Yonne selon les modalités choisies par les Professionnels. A cet effet, l'Utilisateur est soumis aux conditions d'utilisation des solutions en question.

X – Propriété de Résa Yonne

L'ensemble de Résa Yonne (structure, présentation et contenu), constitue une œuvre protégée par la législation française et internationale en vigueur sur le droit d'auteur et, d'une manière générale, sur la propriété intellectuelle.

La CCI de l'Yonne est propriétaire, ou titulaire, des droits de tous les éléments qui composent Résa Yonne, notamment les textes, données, dessins, graphiques, photographies, animations, sons, y compris les documents. Tous les droits, dont en particulier les droits d'exploitation, les droits de reproduction et d'extraction sur tout support, de tout ou partie des données, fichiers et tous les éléments figurant dans les pages web de Résa Yonne, ainsi que les droits de représentation et de reproduction sur tout support, de tout ou partie de Résa Yonne, les droits de modification, d'adaptation ou de traduction, sont réservés exclusivement à la CCI de l'Yonne, et à ses éventuels ayants-droits et ce, sous réserve des droits préexistants de tiers ayant autorisé la reproduction numérique et/ou l'intégration dans Résa Yonne, par la CCI de l'Yonne, de leurs œuvres de quelque nature qu'elles soient.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, des éléments de Résa Yonne par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de la CCI de l'Yonne est interdite, et constituerait une contrefaçon, sanctionnée par les articles par les articles L 335 – 2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

La reproduction des textes et pages web de Résa Yonne sur un support papier demeure autorisée, sous réserve du respect des conditions cumulatives suivantes : gratuité de la diffusion, respect de l'intégrité et de la finalité des documents reproduits (ni modifications, ni altérations), respect de la finalité de Résa Yonne dans l'utilisation de ces informations et éléments, citation claire et lisible de la source avec mention du nom de Résa Yonne, de son adresse internet des droits « copyright » de la CCI de l'Yonne.

Les copies de documents contenus dans Résa Yonne ne peuvent être faites qu'à titre d'information et exclusivement pour un seul usage strictement privé et personnel. Toute autre reproduction ou utilisation de copie à d'autres fins est expressément interdite.

Les marques, ainsi que les dénominations sociales et les logos figurant sur Résa Yonne sont protégés. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, sans l'autorisation expresse de la CCI de l'Yonne ou de ses ayants-droits est donc prohibée.

XI – Protection des données personnelles

Lors de son utilisation des Services, l'Utilisateur peut être amené à fournir différentes données personnelles.

A ce titre, l'Utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté les rubriques « mentions légales », et « données personnelles » accessibles sur Résa Yonne, lesquelles font partie intégrante des présentes Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services.

Les données personnelles des utilisateurs sont destinées à être conservées en mémoire informatique par la CCI de l'Yonne, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer à ses partenaires techniques (passerelles de communication), afin de permettre aux Utilisateurs d'utiliser les Services et pour permettre aux éditeurs de Résa Yonne et Professionnels de faire bénéficier les Utilisateurs, sous réserve de leur accord préalable, d'offres commerciales pour des produits ou services analogues.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la CCI de l'Yonne puisse être amenée, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les données personnelles le concernant, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter les Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de la CCI de l'Yonne et des Professionnels.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 6 août 2004, les Utilisateurs disposent à tout moment d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant.

XII – Liens hypertextes

Résa Yonne contient des liens hypertextes permettant l'accès à des sites qui ne sont pas édités par la CCI de l'Yonne. En conséquence, cette dernière ne saurait être tenue pour responsable du contenu des sites auxquels l'Utilisateur aurait ainsi accès.

La création de liens hypertextes vers la page d'accueil de Résa Yonne est autorisée. Sont soumis à autorisation préalable de la CCI de l'Yonne, les liens effectués sur des pages spécifiques de Résa Yonne (liens profonds ou « deep linking »).

L'URL de la page ciblée doit être indiqué clairement. L'Utilisateur ne doit pas faire apparaître Résa Yonne comme étant sien, dénaturer le contenu de Résa Yonne, s'abstenir d'indiquer clairement que l'Utilisateur est dirigé vers Résa Yonne. Les pages de Résa Yonne ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais peuvent être affichées dans une nouvelle fenêtre.

Aucun « mirroring » de Résa Yonne, c'est-à-dire une mise en ligne à une autre URL, n'est autorisée.

XIII – Responsabilité

Les transactions réalisées, par le biais de Résa Yonne, relèvent des seuls rapports de l'Utilisateur avec le ou les Professionnel(s) offrant les Services. L'Utilisateur reconnaît expressément que la CCI de l'Yonne n'intervient aucunement dans ces transactions, et généralement dans les relations entre les Professionnels et leurs clients (Utilisateurs), les présentes étant exclusives notamment de la qualification d'agent immobilier, d'agent de voyage, et généralement de mandataire.

La CCI de l'Yonne ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable, pour quelque raison que ce soit, des Services faisant l'objet de mise en relation et, le cas échéant, des transactions, de leur qualité et de leur contenu quel qu'il soit et, de toute information communiquée pour tout Professionnel relativement aux Services. La CCI de l'Yonne ne garantit, ni ne se porte fort, de la solvabilité ou du respect des engagements, de la qualité des prestations ou de leur conformité. De ce fait, la CCI de l'Yonne ne saurait, en aucun cas, être tenue responsable de tout préjudice quel qu'il soit, supporté, le cas échéant, par tout Utilisateur.

Par ailleurs, il est expressément convenu que la CCI de l'Yonne est soumise à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services.

L'Utilisateur reconnaît en outre qu'en l'état actuel de la technique, et de l'absence de garantie des opérateurs de télécommunication ou des éditeurs des logiciels tierces, la disponibilité permanente de Résa Yonne ou des Services et le temps d'accès à Résa Yonne ou au compte ne peuvent être garantis. De même, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, la responsabilité de la CCI de l'Yonne ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des Utilisateurs du réseau internet.

En tout état de cause, les parties conviennent expressément qu'en cas de mise en cause de la responsabilité de la CCI de l'Yonne, quelle que soit la nature ou le fondement de l'action :

- seuls les dommages directs, découlant de l'inexécution de ses obligations contractuelles, sont susceptibles de donner lieu à réparation. En conséquence, tous les dommages indirects et notamment les préjudices, subis par l'Utilisateur et/ou des tiers ne peuvent ouvrir droit à réparation.
- Le montant de la réparation susceptible d'être mise à la charge de la CCI de l'Yonne est expressément limité aux sommes perçues par la CCI de l'Yonne au titre de ses obligations, et ne saurait être en aucun cas supérieure à 50 €, et ce même si les sommes perçues étaient supérieures à ce montant.

Toutefois, la responsabilité de la CCI de l'Yonne ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles est imputable, soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

XIV – Résiliation

La CCI de l'Yonne se réserve le droit de suspendre, à tout moment, l'accès ou l'utilisation des Services, et/ ou de résilier le compte de l'Utilisateur en cas de violation des présentes

Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

XV – Divers

Les présentes Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services expriment l'intégralité des obligations des parties, relativement à leur objet.

Les présentes Conditions générales et/ou spécifiques aux Services, qui seront communiquées lorsque l'Utilisateur accédera à ces Services, pourront s'ajouter aux présentes Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le fait pour la CCI de l'Yonne de tolérer une situation, n'a pas pour effet de lui accorder des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause ultérieurement.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et des Services sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

XVI – Litiges

Preuves

La CCI de l'Yonne pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, tous programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la CCI de l'Yonne, par exemple dans toute base de données.

A ce titre, les enregistrements, conservés par le système informatique de la CCI de l'Yonne, sont expressément admis comme valant preuve des communications entre les parties, de l'utilisation des Services et des paiements intervenus entre les parties, en font foi en cas de contestation.

Loi applicable

L'utilisation de Résa Yonne et de ses Services, est régie par la loi française, à l'exception de tout autre législation, quel que soit le lieu d'utilisation. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Attribution de juridiction

En cas de litige, et si aucun règlement amiable n'aboutit, la CCI de l'Yonne et l'Utilisateur s'en remettront aux juridictions compétentes de la circonscription auxerroise, auxquels elles donnent attribution expresse de compétence, et ce y compris en cas de pluralité de parties, d'appel en garantie ou de demande incidente, même pour les procédures en référé ou sur requête.

XVII – Divers

Les présentes conditions générales d'utilisation de Résa Yonne et de ses services sont complétées par les « mentions légales » et « données personnelles » accessibles sur le site Résa Yonne.

XVIII – Coordonnées de la CCI de l'Yonne

CCI de l'Yonne
26 rue Etienne Dolet
89015 Auxerre cedex

T : 03.86.49.4.00
F : 03.86.49.40.09

<http://www.yonne.cci.fr>