



DONNÉES PERSONNELLES

Ce document a pour but d'informer l'utilisateur de la manière dont la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Yonne collecte, utilise et conserve les informations personnelles que l'utilisateur communique par l'intermédiaire de Résa Yonne (la plateforme de réservation touristique en ligne de l'Yonne). Il s'applique seulement au site Résa Yonne accessible via l'adresse www.tourisme-yonne.com et aux différentes adresses affiliées. Il ne s'applique pas aux informations personnelles recueillies par d'autres moyens.

La CCI de l'Yonne se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, ce document, et invite donc l'utilisateur à s'y reporter régulièrement.

Les engagements de la CCI de l'Yonne

La CCI de l'Yonne s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.

Aucune information personnelle ne sera collectée à l'insu de l'utilisateur, ne sera utilisée à d'autres finalités que celles de Résa Yonne, et ne sera cédée à des tiers sans autorisation de l'utilisateur ou sans que celui-ci n'en soit clairement informé.

Les informations personnelles concernant l'utilisateur pourront être conservées et exploitées pendant une durée qui n'excédera pas la durée nécessaire aux finalités de leur collecte.

La CCI de l'Yonne s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et l'intégrité de ces données, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Collecte des données personnelles

L'utilisateur peut visiter la plus grande partie du site Résa Yonne sans fournir d'informations personnelles, notamment pour la simple consultation des pages.

Dans certains cas (services personnalisés, formulaires, envoi d'e-mail...), la CCI de l'Yonne est amenée à demander à l'utilisateur des informations personnelles, telles que les nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, date de naissance... Aucune information personnelle n'est collectée sans l'accord de l'utilisateur.

Ces informations ne sont demandées que dans la mesure où elles sont nécessaires.

Utilisation et conservation des données personnelles

Les informations personnelles que la CCI de l'Yonne peut demander à l'utilisateur sur le site Résa Yonne sont notamment les suivantes :

- état civil (civilité, nom, prénom, adresse postale, téléphone),
- composition de la famille (pour la réservation),
- adresse de courrier électronique (personnelle ou professionnelle),
- identifiants bancaires (en cas de réservation en ligne) dans un environnement entièrement sécurisé.

Ces informations ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été demandées, principalement pour permettre à l'utilisateur d'effectuer une pré-réservation, une réservation ou un paiement en ligne. Elles ne sont utilisées dans aucun autre but.

Les informations personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation du traitement pour lequel elles ont été demandées ou pour respecter les obligations légales.

Sécurité et confidentialité des données personnelles

La CCI de l'Yonne considère les informations personnelles de l'utilisateur comme confidentielles.

La CCI de l'Yonne s'efforce de prendre les mesures techniques raisonnables en vue de prévenir d'éventuelles pertes ou détournements lors d'une collecte ou d'un stockage des données que l'utilisateur aurait communiquées, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Cependant, malgré ces mesures, Internet demeure un système ouvert et la CCI de l'Yonne ne peut pas garantir que des tiers non autorisés ne pourront déjouer les mesures en question ou utiliser les données personnelles de l'utilisateur à des fins illégitimes.

En conséquence, la CCI de l'Yonne ne saura être tenue comme responsable en cas de récupération frauduleuse des données de l'utilisateur pour quelque utilisation que ce soit.

Cession des données personnelles de l'utilisateur

Les informations personnelles de l'utilisateur sont destinées à la CCI de l'Yonne et aux prestataires touristiques concernés par les transactions. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers. Seuls la CCI de l'Yonne, les prestataires techniques qui l'assistent pour la gestion de leurs traitements et les prestataires touristiques concernés par les transactions ont accès à ces informations. Ces prestataires techniques sont tenus de respecter la confidentialité de ces informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle elles doivent intervenir.

Dans des circonstances très exceptionnelles, la CCI de l'Yonne peut être légalement amenée à communiquer des informations personnelles, notamment lorsque cette démarche est devenue nécessaire à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte, intentionnellement ou non, aux droits des tiers.

Transfert de données personnelles à l'étranger

La CCI de l'Yonne ne procède pas à des transferts de données à l'étranger.

Données anonymes

La CCI de l'Yonne peut également utiliser des cookies, et éventuellement, d'autres captures de variables d'environnement, gestion de fichiers d'audit et d'ouverture du répertoire des fichiers internet temporaires (cache). Dans ce cas, l'utilisateur est informé de l'existence de ces procédés, de leur objet, et de leur facilité de s'y opposer.

Cookies

Un cookie est un fichier texte placé de manière temporaire dans la mémoire du PC (cookie de session), ou stocké de manière permanente sur le disque dur (cookie stocké ou « persistant »), par un serveur de pages web. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes, ni introduire de virus dans l'ordinateur. Ils sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur web du domaine qui les a envoyés.

L'un des principaux objectifs des cookies est de faire gagner du temps à l'utilisateur. Ils indiquent au serveur web que l'utilisateur est revenu sur une page spécifique. Lorsque l'utilisateur retourne sur le site, les cookies permettent d'extraire les informations que l'utilisateur a précédemment fournies, afin qu'il puisse aisément utiliser les fonctions qu'il a personnalisées. Par exemple, si l'utilisateur personnalise des pages web ou qu'il souscrit à des services, un cookie permet de rappeler automatiquement ses données personnelles (nom d'utilisateur, mot de passe, références...).

La CCI de l'Yonne utilise principalement des cookies de session, qui expirent après quelques jours d'inactivité ou lorsque l'utilisateur ferme son navigateur. L'utilisation de cookies permet de personnaliser davantage la navigation sur Résa Yonne.

L'utilisateur a, à tout moment, la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs les acceptent automatiquement, mais l'utilisateur peut généralement modifier ce paramétrage afin de les refuser s'il le préfère. L'utilisateur peut également configurer son navigateur pour qu'il l'avertisse à chaque fois qu'un cookie se présente, afin qu'il puisse l'accepter ou le refuser au cas par cas. Cependant si l'utilisateur choisit de les refuser, cela peut parfois affecter la navigation sur le web.

En aucun cas, une corrélation n'est faite entre ces cookies et des informations personnelles que la CCI de l'Yonne pourrait détenir.

Navigation

La CCI de l'Yonne peut également recueillir d'autres informations, notamment l'adresse IP, le système d'exploitation, le type de navigateur, les temps d'accès et les adresses

des sites que l'utilisateur visite, mais ces renseignements ne sont en aucun cas liés aux informations personnelles.

Liens vers d'autres sites

Résa Yonne contient des liens vers d'autres sites, sur lesquels la CCI de l'Yonne n'a aucun contrôle. La CCI de l'Yonne n'est aucunement responsable des politiques ou pratiques de protection des données des autres sites que l'utilisateur choisit de visiter à partir de Résa Yonne. La CCI de l'Yonne invite donc l'utilisateur à prendre connaissance des politiques de protection des données de ces autres sites, afin de comprendre leurs modalités de collecte, d'utilisation et de partage des données.

Les droits de l'utilisateur

Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose de droits permanents d'opposition, d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression des données personnelles le concernant. Ainsi, l'utilisateur peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant, exploitées, traitées ou diffusées sur Résa Yonne qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

L'utilisateur peut demander la radiation de son adresse de courrier électronique de la liste de diffusion.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur doit envoyer un e-mail au responsable du site à l'adresse suivante : ou bien adresser un simple courrier postal à : CCI de l'Yonne, 26 rue Etienne Dolet, 89015 Auxerre cedex.

Responsable du traitement

Les données de l'utilisateur sont déposées auprès de la CCI de l'Yonne, mais elles sont hébergées et stockées dans une base de données sur des serveurs situés en France, administrés par Alliance Réseaux, www.alliance-reseaux.com.

La CCI de l'Yonne est le responsable du traitement en ce qui concerne les données personnelles fournies à la CCI.

Nous contacter

Pour toute question concernant la protection des données personnelles, vous pouvez à tout moment faire parvenir un courrier électronique à l'adresse suivante : a.sedita@yonne.cci.fr. La CCI de l'Yonne fera son possible pour répondre à vos questions.

En savoir plus

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données personnelles sur le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés (www.cnil.fr)